



## سالفورد هوم سرچ (Salford Home Search)

این مدرک در قالب چاپ بزرگ، صوتی، الکترونیکی و حروف بریل نیز قابل ارائه است.

### i. به ما ببینید

شما می توانید به صورت اینترنتی در «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search) به نشانی [www.salfordhomesearch.co.uk](http://www.salfordhomesearch.co.uk) ثبت نام کنید، با شماره تلفن 0161 909 6514 تماس بگیرید و یا به محل این شرکت مراجعه نمایید. شما یک شماره مراجعه منحصر بفرد دریافت خواهید نمود و مطابق با نیازهای مسکن خود، در یک گروه قرار خواهید گرفت.

### ii. «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search)

اکنون شما می توانید به دنبال یک مسکن جدید گشته و پیشنهادی را برای خانه هایی که به خرید آنها علاقمندید، ارائه نمایید. خانه ها به صورت هفتگی از طریق اینترنت و در یک خبرنامه هفتگی که از «سالفورد هوم سرچ»، «سالیکس هومز»، «نیو پراسپکت»، «سالفورد سیویک سنتر»، «کرامپتون هاوس» و «هالتون هاوس» قابل دسترسی می باشند، آگاهی می شوند. پیشنهادات خود را در دفتر مسکن خود، به صورت اینترنتی یا از طریق تماس با شماره تلفن 0161 909 6514 ارائه نمایید.

### iii. نتایج

در صورتی که موفق شوید، توسط این دفتر مسکن با شما تماس گرفته خواهد شد. در غیر اینصورت، متاسفیم، لطفاً به ارائه پیشنهاد ادامه دهید.

## پرسش های متداول

### 1. «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search) چیست؟

این راه جدیدی برای اجاره دادن مستغلات در «سالفورد» است؛ هدف، ارائه گزینه های بیشتری به مردم «سالفورد» در مورد نوع ملک و منطقه ای است که مایل به زندگی در آن می باشند.

### 2. نحوه فعالیت آن چگونه است؟

شما می توانید برای هر خانه ای که تمایل به اجاره کردن آن دارید، پیشنهادی ارائه کنید. در صورتی که بیش از یک نفر در مورد یک ملک خاص پیشنهاد دهند، فرد موفق کسی خواهد بود که نیاز و نوع گروه او تناسب بیشتری و زمان ثبت نام طولانی تری داشته باشد. با توجه به اوضاع و احوال گروه شما مشخص خواهد شد.

### 3. «گروه» چیست؟

گروه، روشی برای دسته بندی افراد بر حسب شرایط و نیازهای مسکن می باشد.

گروه A	برای متقاضیان احیای وضعیت از دست رفته.
گروه B	شامل: <ul style="list-style-type: none"><li>• افراد بی خانمان،</li><li>• افرادی که در معرض تهدید بی خانمانی بوده و به اولویت نیاز دارند،</li><li>• افرادی که از نظر پزشکی حایز شرایط لازم هستند.</li></ul>
گروه C	شامل: <ul style="list-style-type: none"><li>• افرادی با یک یا چندین نیاز مسکن که اولویت منطقی دارند، مانند کودکانی که سرپرستی و یا خانواده ما را ترک می گویند و برای ارائه یا دریافت مراقبت به مسکن نیاز مند می باشد.</li></ul>
گروه D	شامل: افراد فاقد نیاز به مسکن، که می توانی به آنها بطور مناسبی اسکان داد یا افرادی فاقد ارتباط محلی هستند.

املاک نیز در گروه های مختلف قرار می گیرند.

#### 4. چرا در این گروه قرار گرفته ام؟

شما در گروهی قرار می گیرید تا نیازها و شرایط شما شناسایی شوند. افرادی با بیشترین نیازها ، بالاترین اولویت را خواهند داشت. اگر دو یا بیشتر نفر با تعداد نیازهای مشابه وجود داشته باشند، فردی که زودتر در لیست انتظار ثبت نام کرده باشد اولویت خواهد داشت.

#### 5. برای چه نوع املاکی می توانم پیشنهاد ارائه دهم؟

شما می توانید برای هر ملکی پیشنهاد ارائه دهید، ارجحیت با پیشنهاد دهندگان خواهد بود:

- شخصی که در گروه یکسانی با ملک اعلام شده قرار داشته باشد،
- نیازهای وی با نوع و اندازه ملک مطابقت داشته باشد.

در صورتی که نیازهای برنده پیشنهاد با نوع و اندازه ملک مطابقت نداشته باشد، مانند فردی واحد که برای یک منزل خانوادگی پیشنهاد ارائه داده باشد، ممکن است از ملک مزبور برای استفاده بهتر مجدداً آگهی شود.

#### 6. چگونه می توانم در «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search) ثبت نام کنم؟

شما می توانید به روش های زیر ثبت نام کنید:

- به صورت اینترنتی به نشانی [www.salfordhomesearch.co.uk](http://www.salfordhomesearch.co.uk)
- مراجعه شخصی به «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search)
- تماس با شماره تلفن 0161 909 6514

#### 7. چگونه می توانم پیشنهاد ارائه نمایم؟

پیشنهادات را می توان به روش های زیر ارائه نمود:

- مراجعه به نشانی اینترنتی [www.salfordhomesearch.co.uk](http://www.salfordhomesearch.co.uk)
- مراجعه شخصی به «سالفورد هوم سرچ»
- تماس تلفنی با مرکز ارتباط به شماره تلفن 0161 909 6514
- مراجعه به هر دفتر مسکن محلی: «سالیکس هومز» و «نیو پراسپکت»

پیشنهادات را می توانی توسط فرد ثبت نام شده و یا توسط پیشنهاد دهندگان مورد معرفی آنان ارائه داد.

توجه: برای ارائه پیشنهاد، ابتدا باید ثبت نام کنید!

#### 8. چه زمانی می توانم پیشنهاد ارائه دهم؟

شما می توانید بین ساعت 10.00 صبح روز چهارشنبه تا نیمه شب روز دوشنبه بعد ، پیشنهاد خود را ارائه دهید، این زمان به عنوان «دوره ارائه پیشنهاد» (Bidding Cycle) شناخته می شود. سپس فهرست پیشنهادات تهیه خواهد شد که تمام متقاضیانی که تمایل خود را به ملک نشان داده اند، به ترتیب اولویت، در آن گنجانده خواهند شد.

## 9. در طول هر دوره ارائه پیشنهاد، چند بار می توانم پیشنهاد ارائه دهم؟

شما مجاز خواهید بود حداکثر تا سه مرتبه در هر دوره ارائه پیشنهاد، اقدام به ارائه پیشنهاد نمایید، اما برای هر ملک، فقط یکبار می توانید این کار را انجام دهید. هر دوره ارائه پیشنهاد از ساعت 10.00 صبح روز چهارشنبه تا نیمه شب روز دوشنبه بعد می باشد.

## 10. چگونه می توانم در مورد پیشنهاداتی که ارائه داده ام اطلاع کسب کنم؟

با پیشنهاد دهندگانی که برنده می شوند تماس گرفته و به زانی فرصت بازدید از ملک مزبور قبل از تصمیم گیری داده خواهد شد. هنگامی که ملک مورد نظر اجاره داده شد، نتیجه را در وب سایت و دفتر مسکن محلی خود اعلام خواهیم نمود. این نتیجه، زمان انتظار متقاضی برنده، گروه و نیازهای وی را نشان خواهد داد. نام متقاضی اعلام نخواهد شد.

## 11. اگر برای هیچ ملکی پیشنهاد ارائه ندهم چه اتفاق می افتد؟

تا زمانی که نیاز خاصی نداشته باشید، شما برای خانه ای در نظر گرفته نخواهید شد مگر این که عملاً برای آن پیشنهادی داده باشید. این به عهده شما یا پیشنهاد دهنده مورد معرفی شماست که تلاشی فعال داشته و خانه ای را پیدا نمایید. «سالفورد هوم سرچ» با افرادی که برای مدت زمان معینی اقدام به ارائه پیشنهاد نکرده اند تماس می گیرد دریا بد که آیا این افراد مشکلی با سیستم دارند و یا برای ارائه پیشنهاد در آینده نیاز به راهنمایی دارند.

## 12. در صورت عدم موافقت من آیا دلیلی وجود دارد که بروند ارائه پیشنهاد ادامه دهم؟

بلی، این که در ارائه پیشنهاد موفق می شوید یا خیر، بستگی به این دارد که آیا فرد دیگری خواستار ملک مورد نظر می باشد. هرچقدر اولویت نیاز مسکن شما کمتر باشد، ممکن است پیدا کردن خانه جدید برای شما به مدت بیشتری طول بکشد. هر قدر در مورد جایی که می خواهید در آن زندگی کنید و نوع خانه ای که می خواهید انعطاف پذیری بیشتری داشته باشید و هرچقدر پیشنهادات بیشتری ارائه دهید، احتمال موفقیت شما بیشتر خواهد بود.

## 13. آیا اولییتی به افرادی که نیاز فوری دارند اولویت داده می شود؟

بلی، بخشی از تمام خانه های آگاهی شده به افرادی اختصاص داده خواهد شد که توسط ما به عنوان افرادی که یک نیاز فوری دارند، ارزیابی شده اند. به عنوان مثال، افرادی که به علت وقوع آتش سوزی یا سیل نیاز اضطراری به تغییر مسکن دارند.

## 14. در صورت برخورداری از ارتباط محلی، آیا اولویت خواهم داشت؟

بلی، به افرادی که دارای ارتباط محلی با «سالفورد» باشند، در صورتی اولویت داده خواهد شد که:

- به مدت شش ماه از 12 ماه اخیر، یا سه سال از پنج سال اخیر در «سالفورد» زندگی کرده باشید،
- در «سالفورد» شاغل هستید،
- یکی از بستگان نزدیک شما خانواده داشته باشید که به مدت حداقل پنج سال در «سالفورد» زندگی کرده باشد.
- بی خانمان باشید و «شورای شهر سالفورد» وظیفه قانونی برای کمک به شما داشته باشد.

## 15. آیا اطلاعات شخصی من در اختیار صاحبخانه های دیگر قرار خواهد گرفت؟

«سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search) توافقاتی با اغلب انجمن های مسکن و صاحبخانه های خصوصی مجاز دارد. با پیوستن به «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search)، خودبخود رضایت خود را

برای قرار دادن اطلاعات خود به آنها به ما اعلام می کنید مگر این که خلاف آن را درخواست نمایید. تنها در صورتی که برای یکی از املاک متعلق به این افراد و انجمن ها پیشنهادی ارائه دهید، آنان اطلاعات خاص درباره شما دریافت خواهند کرد.

## 16. آیا تمام املاک از طریق «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search) اجاره داده خواهند شد؟

خیر، «هیات بازبینی واگذاری ها» (Allocations Review Panel) گاهی در شرایط خاص، به عنوان مثال پس از حوادث آتش سوزی و یا سیل، اقدام به اجاره دادن املاک می کند.

## 17. اگر به دریافت ملک موفق شوم، صاحبخانه من چه کسی خواهد بود؟

صاحبخانه جدید شما یکی از موارد زیر خواهد بود:

- «سالیکس هومز»
- «نیو پراسپکت»
- شورای شهر «سالفورد»
- انجمن مسکن
- یک صاحبخانه خصوصی که در «طرح اعتباردهی صاحبخانه» مربوط به شورا، ثبت نام کرده است.

## 18. آیا حقوق اجاره نشینی کنونی خود را حفظ خواهم کرد؟

صاحبخانه جدید شما، قبل از این که از شما درخواست پذیرش ملک شود، شما را در جریان حقوق جدیدتان قرار خواهد داد. مستاجرانی که از یک خانه متعلق به شورا به خانه متعلق به انجمن مسکن نقل مکان می کنند، ممکن است حقوق خود را در مورد خرید ملک تحت «طرح حق خرید» (Right to Buy Scheme) از دست بدهند. شما بایستی هرگونه حقوق اجاره نشینی که مورد نگرانی شماست با صاحبخانه جدید کنترل نمایید.

## 19. اگر حکم رفتار ضد اجتماعی یا محکومیت جنایی را سپری شده داشته باشم، با من چگونه رفتار خواهد شد؟

سیاست مرتبط با رفتار ضد اجتماعی می گوید: «در راستای تشویق از جوامع تداوم پذیر، در صورتی که مدرکی دال بر رفتار مشهودی از متقاضیان وجود داشته باشد که ممکن است بر روی مدیریت اجاره نشینی تاثیر گذاشته و یا بتواند جامعه را تحت تاثیر قرار دهد، به عنوان مثال متقاضیانی که رفتار ضد اجتماعی از جمله اشکال مختلف فعالیت های مجرمانه مانند تجارت مواد مخدر داشته باشند؛ متقاضیانی که پرداخت های معوقه در اجاره نشینی فعلی دارند یا کسانی که در اجاره نشینی قبلی خود بدهی دارند؛ متقاضیان یا اعضای خانواده آنها که از گفتار یا رفتار تهدید آمیز در مقابل هریک از مسئولین شورا یا شرکای مسکن آن استفاده کرده اند، ممکن است از ثبت قانونی حذف گردند.»

هر متقاضی پس از یک بررسی دقیق به طور جداگانه در نظر گرفته خواهد شد. متقاضیان، حق درخواست تجدید نظر در برابر چنین تصمیمی را خواهند داشت.

اگر شما سابقه محکومیت جنایی برای نام شما ثبت نشده باشد، اعمال هرگونه تبعیض و یا نابرابری در مقابل شما به هر نحو، غیرقانونی است. با شما مانند هر متقاضی دیگری رفتار خواهد شد.

## 20. آیا خانه های اجاره ای خصوصی در این طرح گنجانده می شوند؟

«طرح شورا برای اعتباردهی صاحبخانه» (The Landlords Accreditation Scheme)، لیستی از املاکی را از صاحبخانه های خصوصی برای ما ارسال خواهد کرد که به نمایندگی از طرف آنها آگهی خواهیم کرد. اگر به این املاک علاقمند هستید، اطلاعات بیشتری و مشخصات تماس در دسترس قرار داده خواهد شد.

«طرح صندوق امانات سالفورد» (Salford Safe Deposit Scheme) که راهنمایی هایی در خصوص سپرده ها ارائه می نماید، با شماره تلفن 0161 793 2020 در دسترس می باشد. در صورتی که نیاز به کمک داشته باشید، بایستی خودتان با آنها تماس بگیرید.

## 21. اگر اوضاع و احوال من تغییر کند چه اقدامی باید انجام دهم؟

این امر بسیار مهم است که بلافاصله ما را در جریان قرار دهید. تمام منازل بر اساس اطلاعاتی که می نهایید ارائه می گردند، بنابراین اگر ملکی به شما عرضه شده و شرایط شما تغییر یافته باشد، ممکن است پیشنهاد مربوطه بازپس گرفته شود.

## 22. برای اطلاعات بیشتر به کجا باید مراجعه کنم؟

- به نشانی اینترنتی [www.salfordhomesearch.co.uk](http://www.salfordhomesearch.co.uk) مراجعه کنید
- شخصاً به «سالفورد هوم سرچ» (Salford Home Search) مراجعه نمایید
- با مرکز ارتباط به شماره تلفن 0161 909 6514 تماس بگیرید
- به دفتر مسکن محلی خود مراجعه کنید

## نحوه تماس با ما

Salford Home Search  
45 Hankinson Way  
Salford  
M6 5JA

تلفن: 0161 909 6514  
مینی کام: 0161 909 6527  
فاکس: 0161 737 3237

پست الکترونیکی: [salfordhomesearch@salford.gov.uk](mailto:salfordhomesearch@salford.gov.uk)

وب سایت: [www.salfordhomesearch.co.uk](http://www.salfordhomesearch.co.uk)